

Kwaliteits-, gezondheid-, milieu- en veiligheidsbeleid

Onze organisatie richt zich bij de voorbereiding en implementatie van haar beleid en strategie ook op het verhogen van de kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. Wij willen respectvol omgaan met mens en natuur.

Ons kwaliteit-, veiligheid-, gezondheid- en milieubeleid (KVGM) is gericht op een zo groot mogelijke veiligheid, een zo goed mogelijke bescherming van de gezondheid en het milieu, het bevorderen van het welzijn en het voorkomen van ziekteverzuim in relatie tot het werk. Het beleid is gericht op het bevorderen en handhaven van een zodanige werkwijze en gedrag dat persoonlijk letsel en/of schade aan de gezondheid van medewerkers en derden, alsmede materiële- en milieuschade, worden voorkomen.

Voortdurende verbetering is het sleutelwoord binnen ons beleid. Daarbij hebben kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu voor alle door ons geleverde goederen en diensten dezelfde prioriteit. Uitgangspunt hierbij is voortdurende verbetering en het voldoen aan de eisen van onze klanten en de geldende wet- en regelgeving.

Essentieel voor het functioneren van dit mechanisme is het beschikken over kennis van de wensen, eisen en verwachtingen van de klanten en stakeholders, evenals kennis van proces- en productspecificaties. Het is noodzakelijk de dagelijkse praktijk van het uitvoeren en opleveren van projecten te vergelijken met deze referentie: de wensen en verwachtingen van klanten en stakeholders.

De directie moedigt medewerkers aan procedures nauwkeurig te volgen en afwijkingen te melden en hiernaar te handelen als deze zich voordoen. Klanttevredenheid en veiligheid zijn daarbij altijd leidend. Wij moeten voorkomen dat producten en diensten met fouten bij klanten terechtkomen en dat ongelukken gebeuren of schade aan het milieu wordt toegebracht.

Het gaat niet alleen om het constateren en herstellen van afwijkingen, maar vooral om het voorkomen daarvan en het voorkomen van herhaling. Dit noemen wij de preventieve werking van het managementsysteem, die alleen functioneert wanneer wij leren van onze fouten. Dit principe staat bekend als continue verbetering van processen en wordt ook aangeduid met de PDCA-cirkel of Deming-cirkel. Continue verbetering is noodzakelijk om onze doelen en daarmee onze visie en missie te realiseren. Continue verbetering geldt voor:

- › Klanttevredenheid; voldoen aan de wensen, eisen en verwachtingen van de klanten;
- › Het betrekken van stakeholders en inventarisatie van de verwachtingen;
- › Voorlichting / instructies / opleidingen geven;
- › Verbetering van producten, diensten en service;
- › Procesbeheersing en -verbetering;
- › Verbetering van de ketenlogistiek (supply chain);
- › Verbetering leverbetrouwbaarheid;
- › Lerende organisatie;
- › Verbetering van de veiligheid en het welzijn;
- › Voorkoming van ongevallen en schade;
- › Voorkoming van milieuschade;
- › Voldoen aan wet- en regelgeving.

De directie verwacht van alle medewerkers (inclusief inhuurkrachten) een actieve medewerking en een positieve bijdrage aan de uitvoering en de continue verbetering van een effectief KVGM-beleid en een blijvend gezonde onderneming.

Alle processen leveren, zonder uitzondering, een bijdrage aan bovengenoemde doelen en uitgangspunten. Het managementsysteem is het hulpmiddel om processen aan te sturen, te beheersen en te verbeteren, in het belang van onze klanten en de continuïteit van onze organisatie.

Hegin Metalfinishing,
P. van der Vecht
Directeur